

La Organización de las Naciones Unidas presenta el Informe anual sobre Gobierno Electrónico – 2012

La publicación muestra resultados sobre el estado global del desarrollo del gobierno electrónico y ofrece opciones sobre la mejor manera de seguir adelante - Naciones Unidas

Nueva York, 16 de marzo.- El Informe Anual sobre Gobierno Electrónico 2012 de las Naciones Unidas: Gobierno electrónico para el pueblo, fue presentado recientemente en Nueva York. El informe evalúa los sitios de Internet oficiales de los gobiernos de los estados miembros enfocándose en la disponibilidad de información electrónica y prestación de servicios electrónicos que proveen. Estos servicios tienen características interactivas, transaccionales y de participación electrónica que permiten conectar a los gobiernos y a los ciudadanos.

Los Estados miembros son clasificados de acuerdo al Índice de Desarrollo de Gobierno Electrónico (EGDI, por sus siglas en inglés), consistente en un indicador compuesto que mide la voluntad y la capacidad de las administraciones nacionales en el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TICs) para prestar servicios públicos. El EGDI es un promedio ponderado de tres valores normalizados sobre las dimensiones más importantes del gobierno electrónico, a saber: el alcance y la calidad de los servicios en línea, el estado de desarrollo de la infraestructura de telecomunicaciones y el capital humano inherente. Cada uno de estos conjuntos de índices en sí es una medida compuesta y pueden ser extraídos y analizados de forma independiente.

En relación al Informe 2010, el gobierno de la República Popular Democrática de Corea mantiene el primer lugar. Holanda, por su parte, ahora se ubica en segundo lugar, tres puestos más que en el 2010. El Reino Unido adelanta una posición para convertirse en el tercer país mas avanzado en materia de gobierno electrónico en el mundo. Dinamarca, Estados Unidos, Francia y Suecia siguen de cerca, ocupando un lugar entre los líderes mundiales del gobierno electrónico.

Existen tres nuevos países que por primera vez se encuentran entre los 20 mejores: Israel, Liechtenstein y Luxemburgo. Estos países han invertido considerables recursos en el gobierno electrónico durante los últimos años, lo que les ha permitido colocarse a la

vanguardia del desarrollo del gobierno electrónico.

Varios países en desarrollo también quedaron clasificados entre los primeros 50, entre ellos: la Federación de Rusia (0,7345), los Emiratos Árabes Unidos (0,7344), Lituania (0.7333), Bahrein (0.6946), Kazajstán (0.6844), Chile (0.6769), Malasia (0.6703), Arabia Saudita (0.6658), Letonia (0.6604), Colombia (0.6572), Barbados (0.6566), Qatar (0.6405), Antigua y Barbuda (0.6345) y Uruguay (0,6315).

Los resultados

De manera general, el Informe 2012 concluye que los países han pasado de un modelo de sistema descentralizado de propósito único de gobierno electrónico a un modelo de gobierno plenamente integrado para el pueblo. Aunque la mayoría de los países europeos siguen el enfoque de sitios de Internet separados para sus ofertas de información, de servicios y de participación, la República de Corea, Estados Unidos, Israel, Australia, Noruega, Dinamarca y Nueva Zelanda están entre los pocos que se acercan a portales completos de ventanilla única con información, servicios y servicios de participación integrados en un solo sitio.

De acuerdo con los resultados del Informe 2012, hay dos modelos principales de integración de gobierno electrónico que son adoptados por los 193 Estados miembros. Mientras algunos países se adhieren al modelo de portal integrado, que consiste en tener un portal nacional que consolida las funciones, otros persiguen la integración a través de varios portales basados en servicios temáticos o funcionales, por tanto, se adhieren al modelo de servicios integrados.

La Encuesta 2012 hace hincapié en que no hay un único modelo superior de gobierno electrónico. Los países en diferentes etapas de desarrollo del gobierno electrónico: emergente, mejorada, transaccional y conectada, pueden adoptar diferentes modelos de gobierno electrónico acorde con las necesidades y deseos específicos de sus respectivos destinatarios. De hecho, la variedad de enfoques adoptados por los países que se encuentran entre los 20 primeros en el EGDÍ de la Encuesta 2012 sirven como prueba de la versatilidad del gobierno electrónico.

"El creciente papel del gobierno electrónico en la promoción de un desarrollo inclusivo y participativo ha ido de la mano con la creciente demanda de transparencia y rendición de

cuentas en todas las regiones del mundo", afirma el Secretario General Adjunto para Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas, el Sr. Sha Zukang. Este papel cada vez mayor hace que sea aún más necesario fortalecer la cooperación al desarrollo destinado a reducir la brecha digital, destaca el Sr. Sha.

El Informe 2012 sostiene que el poder del gobierno electrónico para lograr el desarrollo equitativo y de largo plazo para las personas ahora resulta posible en niveles que están más allá de la prestación de servicios. Se recomienda que los gobiernos pongan mayor énfasis en el gobierno electrónico para desarrollar y consolidar la cohesión institucional e integrar la entrega de administración y servicios. El objetivo final es que la gestión pública eficaz y legítima dé lugar a un crecimiento inteligente, incluyente y equitativo para las generaciones de hoy y de mañana.

Acerca del Informe:

El Informe Anual sobre Gobierno Electrónico 2012 de las Naciones Unidas es un producto del Departamento de las Naciones Unidas de Asuntos Económicos y Sociales, una agencia líder en el desarrollo del gobierno electrónico y la única organización de su tipo con alcance global. El Departamento, a través de su División de Administración Pública y Gestión del Desarrollo, ha publicado este informe mundial desde el año 2003 y es llamada frecuentemente a asesorar a las administraciones nacionales sobre las formas de ampliar el uso de las TICs en el sector público para avanzar en los programas de desarrollo acordados internacionalmente, incluidos los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

Para mayor información:

Favor de contactarse con la Sra. Haiyan Qian, Directora, División de Administración Pública y Gestión del Desarrollo, Departamento de Asuntos Económicos y Sociales de las Naciones Unidas.

Teléfono: +1(212) 963-3393

Correo electrónico: unpan@un.org

Sitio electrónico: <http://www.unpan.org/e-government>